

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๘

สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย
840
๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๘
หน้า 10



สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย
ถนนพหลโยธิน ชร ๕๗๑๓๐

๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ควันบึงย่างของร้านส้มตำ

เรียน นายเทศมนตรีตำบลเวียงพางคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th)

ด้วยเทศบาลตำบลแม่สายได้รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) จากผู้ใช้ชื่อ อธิยา ประภาพรทรัพย์ศิริ ที่อยู่ ๑๒๐๗ หมู่ ๑๐ บ้านป่ายางผาแตก ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ ๐๖๕-๓๕๙๕๑๙๐ กรณี ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบร้านขายส้มตำไถ่ย่างที่อยู่ติดข้างบ้านผู้ร้อง มีกลิ่นเหม็นควนจากการบึงย่าง ทำให้ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องและคนในครอบครัว

ตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วพบว่า สถานที่ดังกล่าวอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานที่กำกับดูแล เทศบาลตำบลแม่สาย จึงขอส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำทราบ เพื่อพิจารณาตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

พันจ่าเอก

(ภูมิรพี ทวีภักดิ์ธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย

โทร.๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

โทรสาร.๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๕

รับ

ดำเนินการ

ปิด

ส่งคืน

(นายสังชัย ชัยศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพางคำ

- ☰ ข้อมูลพื้นฐาน
- ☰ ข้อมูลบุคลากร
- เอกสาร
- เพิ่มเพิ่มเก็บเอกสาร
- ☑ เพิ่มเอกสารสำนักปลัด
- ☑ เพิ่มเอกสารกองคลัง
- ☑ งานตรวจสอบภายใน
- ☑ เพิ่มกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ☑ เพิ่มเอกสารกองช่าง
- ☑ เพิ่มเอกสารกองการศึกษา
- ☑ เพิ่มเอกสารกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ☑ เพิ่มเอกสารกองสวัสดิการสังคม
- ☰ ข้อมูล ITA
- ☑ ข่าว
- ☑ อัลบั้มภาพ
- ☑ แบนเนอร์
- แบบประเมินความพึงพอใจ
- ☑ บริการประชาชน
- ☑ เว็บไซต์
- ☑ รับฟังความคิดเห็น
 - ▶ ร้องเรียน - ร้องทุกข์
- ◆ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ☑ E-Service
- One Stop Service (OSS)
- ติดต่อสอบถาม
- ☑ ขอรับบริการออนไลน์
- ⚙ การตั้งค่า
- ← เปลี่ยนรหัสผ่าน

วันที่...
 รับผิดชอบ...
 วันที่...
 เวลา...

ค้นหาข้อมูล

ค้นหาหัวข้อ ข้อมูลทั่วไป พฤษภาคมภายใน เอกสาร กองงาน ข่าว อัลบั้มภาพ และ แบนเนอร์

หน้าหลัก / รับฟังความคิดเห็น / เรื่องรับฟังความคิดเห็น...
 ...

รับฟังความคิดเห็น

ข้อมูลผู้แจ้ง

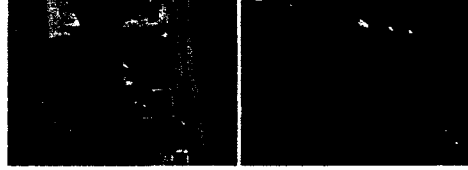
ชื่อ-สกุล : อธิยา ปรากฏทรัพย์ศิริ
 เบอร์โทรหา : 0653595190
 อีเมล : Yourbambie@gmail.com
 ที่อยู่ : แบน 065-359-5190 1207 หมู่10 ผาแดง ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130

รายละเอียด

ประเภท : สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม/เหตุเดือดร้อนรำคาญ
 หัวข้อ : คับบึงข้างเพื่อนบ้าน เข้าบ้านเราทุกวัน
 เรื่องราว : เพื่อนบ้านมีอาชีพขาย ส้มตำไปอย่าง แต่เจอจราแล้วไม่เป็นผล แคมเขางจะชวนทะเลาะ ไม่ได้พูดคุยกันแบบสุภาพชน มีการใช้อารมณ์จากฝ่ายเพื่อนบ้าน ทางเราแก้ไขที่เราแล้วโดย ปิดหน้าต่างทุกบาน ทุกวันที่เขาขายของ และนอกจากคับนั้น คือกลิ่น ห้องทุกห้องมีกลิ่นคับ ไปด้วย รวมถึงห้องน้ำด้วย เราซื้อเครื่องฟอกอากาศมาแต่ไม่เพียงพอต่อการป้องกัน ภายในบ้านมีเด็ก4ขวบ มักเจ็บคอและปวดหัว เป็นๆหายๆ จากไม่เคยเป็น รวมถึงผู้อาศัย สุดคมเป็นประจำ ส่งผลต่อการดำรงชีวิตเป็นอย่างมาก เคยชวนเข้ามาพิสูจน์ว่าคับวันและกลิ่นเข้าบ้านจริงๆ เพื่อนบ้านก็ยังไม่ลองเข้ามา ** ไม่สามารถบันทึกภาพได้ เนื่องจากคับไม่ชัด แต่ลงพื้นที่แล้วได้กลิ่นแน่นอนค่ะ นอกจากนี้ยังทะเลาะอาหารใกล้ศาลพระ สงกสิ่งเหม็นไม่ถูกสุขลักษณะ ทำให้มีหนู และแมลงวันเข้าบ้าน อดทนเป็นเวลาก่อนปี

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข : ทำกล่องเป่าควมไปทางอื่นอย่างร้านอาหารทั่วไป และนำเศษอาหารทิ้งในที่จัดเตรียมอย่างถูกสุขลักษณะ เนื่องจากมีลูกค้าจำนวนมาก

ไฟล์แนบ



ตอบกลับ

- รอตรวจสอบ
- รับเรื่องร้องเรียน
- กำลังดำเนินการ
- เสร็จสิ้น

เรียน ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์
 เทศบาลตำบลแม่สาย ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ จะดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญญตามหน้าที่และอำนาจในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น ต่อไป

อัลบั้มตอบกลับ

เรียน คุณ/คุณศรี
 - มีผู้ร้องเรียน 1 ราย ขอแจ้งเรื่อง
 จาก ร.ร.วัดศรีวิชัย 10/10 ม.10 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย
 10/10 ม.10 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย
 - ผู้ร้องเรียน
 - ทราบของ ของ ร.ร.วัดศรีวิชัย
 10/10 ม.10 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย

- เห็นควรตามเสนอ
- เห็นควรถือปฏิบัติ
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิตกรชำนาญการพิเศษ

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิตกรชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

อนุมัติ / ดำเนินการตามเสนอ
 ทราบ / ถือปฏิบัติ

(นายชัยยนต์ ศรีสมพร)
 นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย