

- ๓ เม.ย. ๒๕๖๗

สำนักงานปลัดเทศบาล
๘๕๕

สำนักงานปลัดเทศบาลเมืองพิจิตร
1593
พิจิตร - ๓ เม.ย. ๒๕๖๗
10.28 น.

เรื่องร้องเรียนจากเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

- ปลัดเทศบาล กองคลัง
- กองช่าง กองช่าง
- งานพัฒนาชุมชน กองการศึกษา
- งานช่างไฟฟ้า หน่วยตรวจสอบภายใน
- งานอาคาร

ที่ ชม ๐๐๒๓.๒๐/ว ๙๐๑

เรื่องร้องเรียนขอคืนทรัพย์สิน

✓ **ชมช. ๒๖๓**



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอแม่สาย ชม ๕๗๑๓๐

๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย

ที่ ชม ๐๐๒๓.๔/ ๔๕๑ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแม่สาย ขอส่งสำเนาบันทึกข้อความสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย ที่ ชม ๐๐๒๓.๔/ ๔๕๑ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ประชาสัมพันธ์การแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในเหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปฏิพล อ่อนลือ)
ท้องถิ่นอำเภอแม่สาย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๗๓-๒๒๗๓

(นางกุหลาบ ชำนาญกิจ)
ผู้อำนวยการกองคลัง สำนักงานราชการแห่ง
ปลัดเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

(นายจักรชัย ชัยศิริ)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพางคำ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย โทร. ๐-๕๓๑๕-๐๑๖๕

ที่ ขร ๐๐๒๓๔/ ๕๕๑

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗


เรื่อง ประชาสัมพันธ์การแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครองสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่างๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงรายพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ


(นายเจตณรงค์ อินกัน)
ห้องอธิบดีจังหวัดเชียงราย

Chub

216/13 สททจว



แนว.สงเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.เชียงราย
ครั้งที่ 3458
วันที่ 19 มี.ค. 2567
เวลา

ที่ มท ๐๘๐๓.๘/๖ ๑๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครอง สมาชิกแทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาคือร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้นำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗
นางสาวนฤภรณ์ นกทูธา

สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๕๓ ๕๐๑๔

โทรสาร ๐ ๒๒๕๓ ๕๐๑๕

ผู้ประสานงาน นางสาวนฤภรณ์ นกทูธา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๘๙๒๓ ๖๖๘๔



คู่มือการใช้งานฯ
สำหรับ อบท.