

แบบความพึงพอใจต่อการให้บริการ ส่วนงานบริการภายในเทศบาลตำบลเวียงพางคำ		
ประจำปีงบประมาณ 2560		
หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	100	100
พอใจมาก	52	52
พอใจ	45	45
พอใจน้อย	3	3
ไม่พอใจ	0	0
ไม่พอใจมาก	0	0
2. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อน	100	100
พอใจมาก	37	37
พอใจ	61	61
พอใจน้อย	2	2
ไม่พอใจ	0	0
ไม่พอใจมาก	0	0
3. มีความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	100	100
พอใจมาก	39	39
พอใจ	56	56
พอใจน้อย	5	5
ไม่พอใจ	0	0
ไม่พอใจมาก	0	0
4. มีความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	100	100
พอใจมาก	30	30
พอใจ	49	49
พอใจน้อย	21	21
ไม่พอใจ	0	0
ไม่พอใจมาก	0	0
5. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการมีความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	100	100
พอใจมาก	25	25
พอใจ	53	53
พอใจน้อย	22	22
ไม่พอใจ	0	0
ไม่พอใจมาก	0	0
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	100	100
พอใจมาก	49	49
พอใจ	51	51
พอใจน้อย	0	0
ไม่พอใจ	0	0
ไม่พอใจมาก	0	0